



# КАПИТАЛ

## МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Филиал ООО «Капитал МС»  
в Смоленской области  
214018, Российская Федерация,  
г. Смоленск, ул. Памфилова, д.5  
Телефон: (4812) 33-98-87  
Факс: (4812) 33-98-87(доб. 121, 122)  
E-mail: oms.smolensk@kapmed.ru  
www.kapmed.ru  
От 01.02.2023 № 180  
на № \_\_\_\_\_  
О работе страховых представителей

Руководителям  
медицинских организаций  
системы ОМС  
Смоленской области

Филиал ООО «Капитал МС» в Смоленской области (далее Филиал) информирует Вас о том, что в соответствии со ст.38 Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Методическими рекомендациями по организации работы страховых представителей страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования» (письмо ФФОМС №15410/30-2/и от 29.12.2017г.), Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019г. №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования» (далее Приказ №108н): Страховая медицинская организация осуществляет информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи и обеспечивает информирование застрахованных лиц и их законных представителей, в том числе по обращениям, путем организации работы с застрахованными лицами уполномоченных лиц страховой медицинской организации (далее - страховые представители).

Согласно п.231 Приказа №108н: «Медицинская организация безвозмездно предоставляет страховой медицинской организации доступное для пациентов место для размещения информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования и средств информирования, в том числе информационных стендов, информационных интерактивных панелей, средств телекоммуникационной связи, а также для деятельности представителей страховой медицинской организации».

Просим Вас разместить актуальную информацию на сайте медицинской организации и на информационном стенде в медицинской организации о том что «По вопросам организации и качества оказания медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованные граждане могут

*Лист № 54 от 03.02.2023*

обращаться к страховому представителю Филиала ООО «Капитал МС» в Смоленской области по телефонам Контакт-центра: 8-800-302-45-52, 8-800-100-81-02 (звонок бесплатный, круглосуточно), а также через сайт Филиала [www.karped.ru](http://www.karped.ru).

Просим Вас направить в адрес Филиала информацию о размещении данного объявления.

Директор



Бердникова Л.В.

Исполнитель:  
Антропова Е.В.  
8 (4812)33-98-87 доб.113